POLÍTICA GENERAL DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y MANEJO DE INFORMACIÓN

CANAL GLOBAL TELEVISIÓN | 09 de noviembre de 2026

Canal Global Televisión (en adelante, "Canal Global", el "Canal" o el "Responsable") es un medio de comunicación independiente de televisión y plataformas digitales, fundado en 2001 en Villavicencio, Meta, y titular del sitio web www.canalglobaltelevision.com (el "Sitio"). Como medio que debe su trabajo a la confianza de las audiencias, el Canal reconoce la importancia de proteger la privacidad, la seguridad y la confidencialidad de la información personal que le es confiada. Por esa razón adopta la presente Política General de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Información (la "Política"), en la cual explica cómo recolecta y utiliza los Datos Personales, y de qué manera los Titulares pueden comunicarse con el Canal y ejercer sus derechos, entre otros aspectos.

En general, la información que suministren los Titulares, o que el Canal obtenga de otra forma en el curso ordinario de sus actividades, será tratada conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (incorporado en el Decreto 1074 de 2015) y las demás normas colombianas aplicables en materia de protección de datos personales.

ALCANCE Y ACTIVIDAD PERIODÍSTICA

Canal Global se compromete a informar con veracidad, oportunidad e imparcialidad los hechos que impactan a la región de los Llanos Orientales, a Colombia y el mundo. Esa labor informativa se ejerce con respeto por la intimidad, la honra y el buen nombre de las personas.

De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1581 de 2012, esta Política no regula las bases de datos y archivos cuyo fin y contenido sea información periodística y otros contenidos editoriales. Todas las demás bases de datos del Canal, como las de usuarios, audiencias, colaboradores, proveedores y aliados, se rigen íntegramente por este documento.

DEFINICIONES

Para los efectos de esta Política, los siguientes términos tienen el significado que les atribuye el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, de acuerdo con la siguiente síntesis:

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado que otorga el Titular para que sus Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

Base de datos: conjunto organizado de Datos Personales que es objeto de Tratamiento.

Dato personal: toda información que esté vinculada o pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato sensible: dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento o Encargado: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o junto con otras trata Datos Personales por cuenta del Responsable.

Ley aplicable: la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (incorporado en el Decreto 1074 de 2015), el Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio y las demás normas colombianas sobre protección de datos.

Responsable del Tratamiento o Responsable: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o junto con otras decide sobre la Base de datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.

Titular: persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.

Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, como su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transmisión: comunicación de Datos Personales por parte del Responsable a un Encargado, dentro o fuera de Colombia, para que este los trate por cuenta del Responsable.

Transferencia: envío de Datos Personales que hace el Responsable o el Encargado a un receptor que, a su vez, es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE

Responsable	Canal Global Televisión
NIT	86051138-9
Representante	Gerardo Alipio Ruiz, Director
Domicilio	Villavicencio, Meta - Colombia
Correo electrónico	gerardoalipio@canalglobaltelevision.com
Teléfono	+57 312 5062927
Sitio web	www.canalglobaltelevision.com

TRATAMIENTO Y FINALIDADES

Canal Global reconoce que todo Titular tiene derecho a una expectativa razonable de privacidad, sin perjuicio de los derechos, responsabilidades y obligaciones que resulten de su relación con el Canal. En desarrollo de esa relación, los Datos Personales podrán ser recolectados, usados, actualizados, circulados, transmitidos, transferidos, suprimidos y, en general, tratados para las finalidades que se describen a continuación, las cuales se informarán previamente al Titular y corresponden, en todo caso, al objeto social y a la actividad ordinaria del Canal.

Finalidades Generales

Las siguientes finalidades aplican a todos los Titulares cuya información sea tratada por el Canal:

- Registrar la información personal en los sistemas del Canal.
- Verificar la identidad de los Titulares.
- Controlar el acceso a las instalaciones físicas (oficinas y estudios) y a los sistemas tecnológicos del Canal.
- Establecer, ejecutar y mantener relaciones contractuales.
- Gestionar el pago y el cobro de obligaciones contractuales.
- Suministrar información a las autoridades administrativas que, en ejercicio de sus funciones, la requieran para el cumplimiento de obligaciones legales a cargo del Canal.
- Enviar información a entidades gubernamentales o judiciales cuando estas lo soliciten de manera expresa.
- Apoyar procesos de auditoría interna o externa, nacional o internacional.
- Recolectar los datos necesarios para cumplir los deberes que corresponden al Canal como Responsable del Tratamiento.
- Comunicar los cambios sustanciales que se introduzcan a esta Política.
- Establecer y gestionar las relaciones precontractuales y contractuales de carácter comercial, laboral, civil o de cualquier otra índole que surjan de una obligación legal o contractual a cargo del Canal.
- Atender las peticiones, consultas, reclamos y quejas que los Titulares presenten por los canales habilitados para ello.
- Contactar a los Titulares para enviarles información de su interés según la relación que mantengan con el Canal, adelantar gestiones de cobro, organizar eventos y ofrecer bienes, servicios y programas, por correo electrónico, SMS, WhatsApp, llamada telefónica, redes sociales o cualquier otro medio físico o electrónico.
- Cumplir cualquier otra finalidad que se derive de la relación entre el Titular y el Canal o de la Autorización otorgada por el Titular, siempre que haya sido informada.
- Consultar y verificar información personal en bases de datos de antecedentes judiciales, de seguridad o restrictivas legítimamente constituidas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, incluidas las listas de prevención y control del lavado de activos y de la financiación del terrorismo.
- Transmitir o transferir Datos Personales a terceros dentro y fuera de Colombia, respetando las garantías legales aplicables a cada operación, incluso en eventos de fusión, escisión, venta de acciones, adquisición, desinversión u otros procesos de reestructuración, así como para apoyar auditorías internas o externas, nacionales o internacionales.
- Defender los intereses del Canal en instancias judiciales y prejudiciales.
- Entregar o aportar información a las autoridades competentes cuando la soliciten o en el marco de controversias contractuales.

Visitantes y Usuarios del Sitio

Información obtenida de todos los visitantes del Sitio

Cuando una persona ingresa al Sitio, incluidas sus secciones de transmisión en vivo, video y audio, el Canal recibe de inmediato cierta información sobre ella y sobre el dispositivo desde el cual accede. El Canal obtiene y conserva los siguientes datos de los visitantes:

- La fecha y la hora de acceso al Sitio.
- La dirección IP desde la cual se accedió.
- El navegador y el sistema operativo utilizados.
- Las páginas visitadas, los enlaces consultados, los contenidos reproducidos y las búsquedas realizadas.
- La información recopilada mediante cookies y tecnologías similares.

El Canal trata esta información para:

- Conocer y analizar los intereses y el comportamiento de los visitantes del Sitio.
- Mejorar sus iniciativas editoriales, comerciales y promocionales.
- Implementar programas de publicidad basada en el comportamiento.
- Personalizar los contenidos.
- Prestar, en general, un mejor servicio a los visitantes.
- Realizar operaciones de Transmisión y Transferencia a terceros.

Información autorizada por el Usuario del Sitio

Cuando el visitante decide registrarse en el Sitio o suscribirse a alguno de sus servicios, boletines o formularios (el "Usuario del Sitio"), el Canal obtiene y conserva, como mínimo, la siguiente información:

- Nombres y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Domicilio: ciudad, departamento, país y código postal.
- Preferencias de contenido, publicitarias y de consumo.
- Dirección IP, navegador y sistema operativo.

Cuando una actividad concreta lo exija, como concursos, entrega de premios o trámites específicos, el Canal podrá solicitar datos adicionales, por ejemplo, el documento de identidad o la edad, informando previamente su finalidad.

El Canal trata los Datos Personales de los Usuarios del Sitio para las siguientes finalidades:

- Facilitar la correcta prestación de los servicios y contenidos del Sitio.
- Realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios ofrecidos.
- Gestionar tareas básicas de administración.
- Informar, por correo electrónico, mensaje de texto, WhatsApp, llamada telefónica, redes sociales o cualquier otro medio físico o electrónico, sobre promociones, productos y servicios actuales y futuros, eventos, actividades de promoción y otras actividades comerciales relacionadas directa o indirectamente con la actividad del Canal, así como sobre los productos

y servicios que promuevan sus aliados estratégicos y que generen valor agregado a los Usuarios.

- Enviar material publicitario relacionado con los productos y servicios del Canal y de sus aliados comerciales o entidades vinculadas.
- Realizar estudios de mercadeo, consumo y medición de audiencias.
- Preparar, desarrollar y gestionar concursos y la eventual entrega de premios.
- Analizar y medir la calidad de los contenidos, productos y servicios ofrecidos por el Canal y por sus aliados.
- Realizar operaciones de Transmisión y Transferencia a terceros.

El Usuario del Sitio responderá, en todo caso, por la veracidad de los datos que suministre, y el Canal se reserva el derecho de excluir de sus servicios a quien haya entregado datos falsos.

Participantes, Entrevistados y Colaboradores de Contenidos

El Canal tratará los Datos Personales de las personas que participan en sus programas, entrevistas, transmisiones y eventos, de quienes envían material, denuncias o reportes ciudadanos, y de quienes intervienen en concursos o actividades interactivas, para las siguientes finalidades:

- Contactar a los Titulares y coordinar su participación en programas, entrevistas, transmisiones, eventos y demás contenidos.
- Obtener, gestionar y conservar las autorizaciones para el uso de su imagen, voz y testimonios.
- Recibir, verificar y tramitar la información, las fotografías, los videos y los reportes que los ciudadanos hagan llegar al Canal.
- Gestionar su participación en concursos, encuestas y actividades interactivas, incluida la entrega de premios.
- Atender solicitudes de rectificación y demás requerimientos relacionados con los contenidos en los que hayan intervenido.

Recurso Humano

El Canal utilizará los Datos Personales de sus candidatos, empleados, exempleados, practicantes y colaboradores, y en algunos casos puntuales los de sus familiares, para las siguientes finalidades:

- Adelantar procesos de selección, que pueden incluir exámenes médicos de ingreso.
- Desarrollar procesos de evaluación, estudios de confiabilidad y consulta y verificación de información, incluso en bases de datos académicas de instituciones educativas.
- Incorporar los Datos Personales en el contrato laboral o de prestación de servicios, en sus modificaciones y adiciones, y en los demás documentos necesarios para administrar la relación laboral o comercial y las obligaciones que de ella se derivan a cargo del Canal como Responsable del Tratamiento.
- Gestionar adecuadamente la relación laboral o comercial que vincula al Titular con el Canal.
- Conservar los Datos Personales en los archivos laborales activos e históricos del Canal y mantenerlos actualizados.
- Enviar comunicaciones aun después de terminado el vínculo laboral o comercial.
- Administrar los Datos Personales para que el Canal, como empleador, cumpla sus obligaciones; por ejemplo, las afiliaciones al Sistema Integral de Seguridad Social y a las cajas

de compensación familiar, y lo relativo a prestaciones sociales, contribuciones, retenciones, impuestos, controversias laborales, y aportes o pagos a otras entidades respecto de las cuales el colaborador haya autorizado previamente el Tratamiento.

- Gestionar los Datos Personales del Titular y de su núcleo familiar, sobre los cuales esté legitimado para compartir, con el fin de realizar los trámites de afiliación a las entidades promotoras de salud (EPS), cajas de compensación familiar, administradoras de riesgos laborales (ARL) y demás entidades necesarias para que el Canal cumpla su deber como empleador.
- Responder las solicitudes de certificados, constancias y demás documentos que el trabajador pida con ocasión del vínculo laboral.
- Asignar y administrar las herramientas de trabajo, incluidas las tecnológicas (correo electrónico, computadores, equipos de grabación y transmisión, dispositivos móviles, accesos a bases de datos, entre otras), de modo que la información personal e impersonal contenida en ellas sea tratada y conservada por el Canal con fines documentales, operativos, de monitoreo y de defensa judicial, incluso después de terminado el vínculo contractual.
- Ejecutar lo previsto en el Reglamento Interno de Trabajo, incluidos los procesos disciplinarios y las investigaciones pertinentes.
- Liquidar y pagar la nómina y demás contraprestaciones económicas, incluidos los descuentos a favor de terceros previamente autorizados por el empleado, y elaborar los informes relacionados.
- Tramitar conflictos de interés.
- Realizar actividades de formación.
- Ejecutar gestiones de prevención de riesgos laborales y de cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Adelantar análisis de desempeño y registro de beneficios.
- Realizar estudios de seguridad.
- Practicar análisis, evaluaciones y exámenes relacionados con el estado de salud de los Titulares.
- Publicar los Datos Personales, incluidas las imágenes de los Titulares y sus datos académicos y de contacto, en las emisiones, el Sitio web y las redes sociales del Canal.

Cuando el Tratamiento recaiga sobre Datos sensibles, como los relativos a la salud, el Titular no está obligado a autorizarlo, y el Canal le informará cuáles datos tienen esa naturaleza y para qué se utilizarán.

Proveedores y/o Contratistas

El Canal utilizará los Datos Personales de los proveedores y contratistas que sean personas naturales, así como los de los empleados y contactos comerciales de aquellos que sean personas jurídicas, para las siguientes finalidades:

- Consultar reportes de información financiera, comercial o crediticia ante centrales de riesgo (operadores de información).
- Gestionar correctamente la relación contractual.

- Informar, comunicar, organizar, controlar, atender y acreditar las actividades relacionadas con su condición de proveedor o tercero vinculado al Canal, y adelantar los demás trámites asociados a cargo de este.
- Ejecutar los procesos de pago de facturas y cuentas de cobro presentadas al Canal.
- Cumplir cualquier otra obligación legal o contractual a cargo del Canal.
- Analizar aspectos financieros, técnicos y de cualquier otra índole que permitan al Canal establecer la capacidad de cumplimiento del proveedor.
- Brindar asistencia o información de interés general o comercial al proveedor o contratista.
- Desarrollar y aplicar procesos de selección y evaluación, elaborar respuestas a solicitudes de información y adjudicar contratos.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios ofrecidos o prestados al Canal.
- Administrar los Datos Personales necesarios para pagar a los proveedores, incluida la gestión de los números de cuentas bancarias.

El Canal entiende que los Datos Personales de los proveedores y contratistas, y los de los terceros que estos le suministren (como trabajadores autorizados para ejecutar el servicio encomendado, referencias y certificaciones comerciales), cuentan con la Autorización de sus respectivos Titulares para ser entregados y tratados conforme a las finalidades de esta Política.

DERECHOS DE LOS TITULARES Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCERLOS

Los Titulares podrán ejercer el derecho de habeas data frente al Canal para:

- Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales ante el Canal o los Encargados del Tratamiento. Este derecho puede ejercerse, entre otros casos, frente a datos parciales, inexactos, incompletos o fraccionados, que induzcan a error, o cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada al Canal, salvo cuando la ley la exceptúe como requisito del Tratamiento, como ocurre con los Datos Personales públicos y los demás casos previstos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informados, previa solicitud, por el Canal o por los Encargados del Tratamiento, sobre la existencia de datos que les conciernan y el uso que se les ha dado.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley 1581 de 2012 y a las normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Canal.
- Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión de los Datos Personales, salvo que exista una obligación legal o contractual que legitime al Canal para continuar con el Tratamiento, o cuando en este no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder de forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

ÁREA ENCARGADA DE LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

La atención de las Consultas y los Reclamos, y en general la vigilancia del cumplimiento de la Ley aplicable al interior del Canal, están a cargo de la Dirección General, o del área o la persona que esta designe para tal fin. Los derechos descritos, con excepción de la presentación de quejas ante la

Superintendencia de Industria y Comercio, pueden ejercerse mediante comunicación escrita radicada en las oficinas del Canal en Villavicencio, Meta, o enviando un correo electrónico a gerardoalipio@canalglobaltelevision.com.

PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Como paso previo a la atención de cualquier Consulta o Reclamo, se verificará la identidad de quien lo presente, que deberá ser el Titular de los Datos Personales, su representante o alguno de sus causahabientes.

Requisitos. Toda Consulta o Reclamo debe contener, como mínimo:

- La identificación del Titular y, si quien actúa es otra persona, la de esta última.
- La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo o a la solicitud.
- Una dirección física o electrónica para recibir notificaciones.
- La petición concreta u objeto del reclamo.

Consultas. Los Titulares o interesados que deseen hacer una Consulta recibirán del Canal, como Responsable del Tratamiento, la información solicitada y, si no se especifica otra cosa, toda la que conste en el registro individual o esté vinculada con la identificación del Titular. La Consulta se formulará por los canales habilitados por el Canal y se atenderá en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recibo.

Si no es posible atender la Consulta en ese término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se responderá, que en ningún caso excederá de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo, sin perjuicio de las disposiciones de leyes especiales o de reglamentos del Gobierno Nacional que establezcan términos menores atendiendo a la naturaleza del dato.

Reclamos. El Titular o interesado que considere que la información contenida en una Base de datos del Canal debe ser rectificada, actualizada o suprimida, que desee revocar su Autorización, o que advierta un presunto incumplimiento de los deberes previstos en la Ley aplicable, podrá presentar un Reclamo ante el Canal o ante el Encargado del Tratamiento, el cual se tramitará con las siguientes reglas:

1. El Reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable o al Encargado del Tratamiento, con los requisitos señalados para toda Consulta o Reclamo.
2. Si el Reclamo está incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Si transcurridos dos (2) meses desde el requerimiento el solicitante no presenta la información pedida, se entenderá que desistió del Reclamo.
3. Si quien recibe el Reclamo no es competente para resolverlo, lo trasladará a quien corresponda en un máximo de dos (2) días hábiles e informará de ello al interesado.
4. Una vez recibido el Reclamo completo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles se incluirá en la Base de datos la anotación “reclamo en trámite” junto con los motivos que lo originaron, la cual se mantendrá hasta que el Reclamo sea resuelto de fondo.
5. El Reclamo se atenderá en un máximo de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recibo. Cuando no sea posible hacerlo en ese término, se informará al

interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Solicitud o Reclamo de Revocatoria de la Autorización y Supresión de Datos Personales

Quien solicite revocar la Autorización para el Tratamiento de sus Datos Personales debe indicar con claridad al Responsable si la revocatoria es total o parcial. Es parcial cuando el Titular desea retirar su Autorización solo para finalidades específicas, como el envío de publicidad o los estudios de consumo; es total cuando solicita que cese por completo el Tratamiento para todas las finalidades autorizadas.

La revocatoria de la Autorización o la supresión de los Datos Personales no procederán en los siguientes casos:

- Cuando exista una obligación legal de conservar los datos.
- Cuando el Titular esté contractualmente obligado a permitir su uso.
- Cuando conservar los datos sea necesario para salvaguardar los intereses del Titular o el interés público.
- Cuando la supresión dificulte o entorpezca el ejercicio de las funciones de las autoridades administrativas o judiciales.

PROHIBICIÓN GENERAL

Ningún visitante del Sitio www.canalglobaltelevision.com podrá: (i) recolectar Datos Personales de otros visitantes con fines comerciales o contrarios a la ley; (ii) utilizar medios automáticos, incluidos arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos o similares, para descargar información del servicio; ni (iii) enviar publicidad no solicitada a las direcciones de correo electrónico publicadas por otros visitantes del Sitio.

CAPACIDAD PARA ACEPTAR LA POLÍTICA Y EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los servicios del Sitio que impliquen registro o entrega de Datos Personales están dirigidos a personas mayores de 18 años que, conforme a la ley, se consideren capaces. Si el visitante es menor de edad o legalmente incapaz, deberá abstenerse de registrarse o de suministrar datos sin el acompañamiento de su representante legal.

El Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes solo se realizará cuando responda y respete su interés superior y asegure la protección de sus derechos fundamentales, y con la Autorización de sus padres o representantes legales, de conformidad con la ley.

CAMBIOS DE LA POLÍTICA

El Canal se reserva la facultad de revisar esta Política en cualquier momento y publicará en el Sitio cualquier modificación. Cuando los cambios sean sustanciales, se comunicarán a los Titulares mediante un aviso enviado al correo electrónico que hayan registrado, a más tardar al momento de implementarlos, informándoles que pueden consultar la nueva versión en el Sitio e indicando la fecha

desde la cual regirá. Si el cambio se refiere a las finalidades del Tratamiento, se solicitará a los Titulares una nueva Autorización.

VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS Y ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA

El Canal tratará los Datos Personales únicamente durante el tiempo razonable y necesario según las finalidades que justificaron el Tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Una vez cumplida la finalidad del Tratamiento, los Datos Personales serán eliminados de los archivos del Canal, salvo que exista un deber legal o contractual que obligue a conservarlos en sus Bases de datos.

La presente versión de la Política (Versión 1.0) rige a partir de su publicación en el Sitio.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política se rige, se interpreta y se aplica de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.